



Bergamo, 25/5/2026
Prot. N. 134/26 – GS/mc

POLITICA PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Considerato che Bergamo Mercati S.p.A. ritiene la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori un valore fondamentale e un elemento imprescindibile della propria organizzazione e gestione.

La Società si impegna a operare nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, con particolare riferimento al D.lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e successive modifiche e integrazioni, promuovendo una cultura della prevenzione e della responsabilità condivisa.

Il CDA della Società a seguito di un percorso di costante miglioramento aziendale, ha adottato un sistema di gestione della Sicurezza nei luoghi di lavoro.

E' specifica volontà di Bergamo Mercati operare nel massimo rispetto della sicurezza e della salute dei propri dipendenti e di qualunque altra persona possa essere coinvolta dalle attività svolte dentro il proprio insediamento.

Tale impegno è volto al raggiungimento dei seguenti **obiettivi**:

- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri all'interno degli spazi gestiti;
- prevenire infortuni sul lavoro e malattie professionali, riducendo i rischi alla fonte;
- assicurare che le strutture, gli impianti e le aree comuni siano conformi ai requisiti di sicurezza e mantenuti in adeguato stato di efficienza;
- promuovere la collaborazione e il coordinamento con i concessionari e le imprese operanti negli spazi, al fine di gestire correttamente i rischi interferenziali.

La Società si impegna in particolare a:

- individuare, valutare e gestire i rischi presenti negli ambienti di lavoro di propria competenza;
- adottare misure tecniche, organizzative e procedurali adeguate alla prevenzione dei rischi;
- garantire la corretta gestione delle emergenze;
- mantenere segnaletica di sicurezza chiara e adeguata;
- informare e, ove previsto, formare i propri lavoratori in materia di salute e sicurezza;
- fornire ai concessionari informazioni utili sui rischi presenti negli spazi comuni e sulle regole di sicurezza da rispettare;
- vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza negli spazi gestiti, tramite attività di audit, monitoraggio e comunque nei limiti delle proprie responsabilità.

Bergamo mercati ritiene fondamentale il coinvolgimento attivo di tutte le parti interessate e i soggetti coinvolti nell'attività del mercato.

Per questo motivo:

- promuove la collaborazione con i concessionari affinché ciascuno adempia ai propri obblighi in materia di salute e sicurezza;
- incoraggia la segnalazione di situazioni pericolose o di potenziale rischio;
- richiede a tutti coloro che operano negli spazi gestiti comportamenti responsabili e conformi alle regole di sicurezza.

La Direzione, certa della condivisione con quanto affermato, augura a tutti un buon lavoro.

Bergamo, 25/5/2026

BERGAMO MERCATI S.p.A.
IL PRESIDENTE
(Giacomo Salvi)

BERGAMO MERCATI S.P.A.

Via Borgo Palazzo, 207 - 24125 Bergamo

Tel ++39 - 035 - 293131 - Fax ++ 39 - 035 - 298178

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del comune di Bergamo

www.bergamo-mercati.com - E-mail: info@bergamo-mercati.com E-Mail pec: bergamo-mercati@pec.it

P.I. 02517500167 - Reg. Impr. Bg. n° 72014 - R.E.A. Bg n° 301743 - cap. soc. € 2.815.739,92 i.v.



SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo della presente procedura è:

- *definire responsabilità e modalità di individuazione e segnalazione di non conformità: incidenti, mancati incidenti o accadimenti pericolosi;*
- *definire le modalità di trattamento, correzione e verifica dell'efficacia, in particolare definire le modalità per l'indagine riguardo NC/accadimenti, la loro gestione e l'opportunità di attivare azioni correttive.*

Questa procedura trova applicazione in tutte le aree di Bergamo Mercati: uffici, aree espositive, parcheggi, aree di transito, aree di carico e scarico ove sia possibile individuare, segnalare e correggere un evento legato alla sicurezza dei lavoratori (anche quelli dei concessionari).

DEFINIZIONI

- **Incidente:** evento derivante da un lavoro o che ha origine nel corso di un lavoro e che potrebbe causare o che causa lesioni e malattie.
- **Mancato incidente ("near miss"):** evento in cui si verificano situazioni indesiderate e/o impreviste che avrebbero potuto determinare infortunio, malattia professionale.
- **Situazione/accadimento pericoloso:** qualsiasi situazione anomala o non adeguatamente valutata che, se non gestita, potrebbe generare un incidente o un mancato incidente.
- **Infortunio:** incidente da cui sia derivata la morte o la inabilità permanente al lavoro assoluta o parziale, ovvero una inabilità temporanea assoluta che importi l'astensione dal lavoro per più di 1 giorno.
- **Malattia professionale:** patologia la cui causa agisce lentamente e progressivamente sull'organismo (causa diluita e non causa violenta e concentrata nel tempo).
- **Lavoratore:** persona che svolge un lavoro o attività lavorativa sotto il controllo dell'organizzazione (BGM).
- **Partecipazione:** coinvolgimento nel processo decisionale.
- **Consultazione:** ricerca dei pareri prima di prendere decisioni.
- **Efficacia:** grado di realizzazione delle attività pianificate e di conseguimento dei risultati pianificati.

MODALITÀ OPERATIVE - ATTIVITÀ

Bergamo Mercati assicura che gli incidenti, mancati incidenti e accadimenti pericolosi in materia di sicurezza delle persone siano identificati e tenuti sotto controllo.

L'obiettivo delle registrazioni di tutti gli eventi non conformi non è la colpevolizzazione delle persone coinvolte, ma la ricerca di soluzioni che consentano di perseguire il miglioramento continuo.

BERGAMO MERCATI S.P.A.

Via Borgo Palazzo, 207 - 24125 Bergamo

Tel ++39 - 035 - 293131 - Fax ++ 39 - 035 - 298178

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del comune di Bergamo
www.bergamo-mercati.com - E-mail: info@bergamo-mercati.com E-Mail pec: bergamo-mercati@pec.it
P.I. 02517500167 - Reg. Impr. Bg. n° 72014 - R.E.A. Bg n° 301743 - cap. soc. € 2.815.739,92 i.v.



Segnalazioni di Non Conformità possono emergere da:

- segnalazioni utenti;
- incidenti che hanno generato infortunio o senza infortunio (mancati incidenti-near miss);
- situazioni pericolose per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- da inadempienze da parte del personale diretto, dai concessionari, degli appaltatori di BGM. Possibilmente devono essere osservate anche le eventuali inadempienze di appaltatori dei concessionari, visitatori e trasportatori;
- da inadempienze in riferimento alla gestione del servizio;
- da inadempienze emerse in fase di verifica (audit) presso un fornitore;
- nel corso di audit interni e di Parte Terza qualora risultino delle mancanze nell'applicazione del sistema di gestione;
- in fase di Riesame da parte della Direzione o del CDA.

La rilevazione delle NC, considerata nell'ottica di un possibile miglioramento dell'organizzazione, deve essere effettuata da parte di TUTTO il personale interno ed esterno.

Le segnalazioni possono essere effettuate a:

- direttamente alla direzione o amministrazione di BGM;
- front office/sportello di BGM;
- tramite l'apposita cassetta per le segnalazioni in corrispondenza dell'ingresso palazzina uffici;
- alla seguente mail: sicurezza@bergamo-mercati.com

Le segnalazioni devono essere effettuate tramite la compilazione del "modulo di segnalazione incidenti, mancati incidenti e accadimenti pericolosi". Non sono ammesse segnalazioni verbali.

Il modulo di segnalazione è messo a disposizione nelle seguenti aree:

- Bar;
- Portinerie;
- Direzione;
- Modulo sul sito www.bergamo-mercati.com

BERGAMO MERCATI S.P.A.

Via Borgo Palazzo, 207 - 24125 Bergamo

Tel ++39 - 035 - 293131 - Fax ++ 39 - 035 - 298178

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del comune di Bergamo
www.bergamo-mercati.com - E-mail: info@bergamo-mercati.com E-Mail pec: bergamo-mercati@pec.it
P.I. 02517500167 - Reg. Impr. Bg. n° 72014 - R.E.A. Bg n° 301743 - cap. soc. € 2.815.739,92 i.v.



La compilazione della prima parte del modulo è a cura del segnalatore, la seconda parte a cura della direzione/ servizio di prevenzione e protezione.

Le segnalazioni vengono prese in carico dalla direzione di Bergamo mercati che, compilando appunto la seconda parte del modulo, provvede ad analizzare o accertare le cause degli eventi e a definire trattamento (azioni immediate) e azioni correttive (per risolvere le cause che hanno generato l'evento).

Se necessario la direzione per analizzare le cause può coinvolgere RLS, soggetti coinvolti, soggetti che ipoteticamente potrebbero essere informati dei fatti, RSPP. Può inoltre consultare le registrazioni dell'impianto di videosorveglianza.

COMUNICAZIONE E COINVOLGIMENTO:

La direzione di Bergamo Mercati provvede inoltre ad effettuare la segnalazione diretta al concessionario o al soggetto dipendente coinvolto e che ha generato l'evento.

La comunicazione degli accadimenti è effettuata anche verso il CDA, immediatamente se l'evento ha generato infortunio, o con report trimestrali per tutti gli altri eventi.

Tutti gli eventi sono registrati nel "Registro non conformità" che è reso disponibile al pubblico mediante affissione in bacheca presso gli uffici della Direzione.

In caso di azioni non efficaci è necessario riattivare la procedura a partire dall'analisi della causa dell'incidente.

BERGAMO MERCATI S.P.A.

Via Borgo Palazzo, 207 - 24125 Bergamo

Tel ++39 - 035 - 293131 - Fax ++ 39 - 035 - 298178

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del comune di Bergamo
www.bergamo-mercati.com - E-mail: info@bergamo-mercati.com E-Mail pec: bergamo-mercati@pec.it
P.I. 02517500167 - Reg. Impr. Bg. n° 72014 - R.E.A. Bg n° 301743 - cap. soc. € 2.815.739,92 i.v.



A CURA DEL SEGNALATORE

Data e ora ¹		Nome cognome ²	Firma
<small>1 L'indicazione dell'ora può essere utile per verificare l'accadimento tramite le registrazioni della videosorveglianza 2 Le comunicazioni possono essere anonime</small>			
Natura della segnalazione		Luogo dell'accadimento	
<input type="checkbox"/> Incidente infornuto <input type="checkbox"/> con <input type="checkbox"/> Mancato incidente <input type="checkbox"/> Accadimento pericoloso		<input type="checkbox"/> Posteggi <input type="checkbox"/> Tensostruttura <input type="checkbox"/> Pensilina produttori locali <input type="checkbox"/> Piste o varchi d'ingresso <input type="checkbox"/> Aree di manovra <input type="checkbox"/> Altro	
Identificazione dei soggetti coinvolti			
Descrizione dell'evento			
<input type="checkbox"/> Impatto tra pedone e carrello elevatore <input type="checkbox"/> Caduta carico <input type="checkbox"/> Inciampo <input type="checkbox"/> Caduta dall'alto <input type="checkbox"/> Caduta dal mezzo <input type="checkbox"/> Mancato utilizzo DPI <input type="checkbox"/> Altro.....			
Note descrizione			
Possibili cause dell'evento			
<input type="checkbox"/> Disattenzione del pedone <input type="checkbox"/> Errore guida conducente carrello <input type="checkbox"/> Mancato rispetto della viabilità <input type="checkbox"/> Segnaletica inadeguata o insufficiente <input type="checkbox"/> Eccessiva velocità <input type="checkbox"/> Intralcio delle aree di manovra o viabilità <input type="checkbox"/> Mancato o improprio utilizzo DPI <input type="checkbox"/> Mancato o inidoneo uso attrezzature <input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli spazi di esposizione <input type="checkbox"/> Errore procedurale (disattenzione o scarsa conoscenza)		<input type="checkbox"/> Comunicazione (lingua) <input type="checkbox"/> Inadeguatezza degli spazi <input type="checkbox"/> Disordine <input type="checkbox"/> Inadeguatezza attrezzature <input type="checkbox"/> Malfunzionamento carrelli <input type="checkbox"/> Illuminazione non idonea o assente <input type="checkbox"/> Presenza imprevista di liquidi (acqua, olio...) <input type="checkbox"/> Altro.....	

In base alla tua esperienza lavorativa, la situazione rilevata o osservata si è già presentata in passato anche recente
 si frequentemente si, raramente no



Il modulo compilato può essere consegnato a:

- direzione o amministrazione di BGM;
- front office/sportello di BGM;
- alla seguente mail: sicurezza@bergamo-mercati.com

A CURA DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE/DIREZIONE

ID Evento (anno/progressivo):	
----------------------------------	--

Cause accertate		
Trattamento e azioni correttive		
Azioni immediate		
NR1		
NR2		
NR3		
Azioni correttive		
NR4	Formazione/addestramento	descrivere
NR5	Informazione/comunicazione /partecipazione	descrivere
NR6	Aggiornamento/integrazione procedure o istruzioni	descrivere
NR7	Verifica conoscenza e applicazione procedure	descrivere
NR8	Altro	descrivere
Follow up azioni intraprese		
Rif NR azione	Entro il	Data e verifica attuazione

BERGAMO MERCATI S.P.A.

Via Borgo Palazzo, 207 - 24125 Bergamo

Tel ++39 - 035 - 293131 - Fax ++ 39 - 035 - 298178

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del comune di Bergamo

www.bergamo-mercati.com - E-mail: info@bergamo-mercati.com E-Mail pec: bergamo-mercati@pec.it

P.I. 02517500167 - Reg. Impr. Bg. n° 72014 - R.E.A. Bg n° 301743 - cap. soc. € 2.815.739,92 i.v.